



Departamento de Gestión Ambiental en Rhode Island

Cómo se trabaja para proteger el medioambiente en Rhode Island

Quiénes somos...

El Departamento de Gestión Ambiental en Rhode Island (DEM) es la agencia estatal responsable de preservar la calidad del medioambiente en Rhode Island para usted y para todo aquél que considera que Rhode Island es su hogar. Nuestra oficina principal está ubicada convenientemente en Providence. Ayudamos a proteger el **AIRE** que usted respira, la **TIERRA** en donde está construido su hogar, su negocio o su escuela y el **AGUA** en donde nada o pesca.

Qué hacemos...

El DEM toma muy en serio las quejas de polución que los ciudadanos presentan y se siente comprometido a responder tales quejas tan pronto como le es posible. Al comunicarse con nosotros, se puede tratar su queja y dar comienzo a un proceso de investigación. O quizás usted no tenga una queja, quizás sea una pregunta o necesite información sobre algo que ocurrió en su vecindario. Podemos ayudar.

El DEM recibe quejas y preguntas sobre muchos temas, incluyendo: desechar basura ilegalmente, quejas de malos olores emitidos por instalaciones industriales, arrojar productos ilegales en riachuelos o ríos, problemas con el polvo y otras amenazas similares a la salud del público y del medioambiente.

Cómo podemos ayudarle...

El DEM anima su participación para ayudarnos a proteger el medioambiente y la salud de su comunidad. Estamos aquí para contestar sus preguntas e investigar sus quejas. ¿Busca información sobre un contaminante en particular, tal como el mercurio o pintura exterior con plomo?

¿ O quizás esté interesado en obtener más información sobre una propiedad en construcción cerca de su hogar o quiera saber cómo disponer

apropiadamente de aceite ya usado? ¿Se preocupa por la manera ilegal en que se desecha basura o por olores extraños en su vecindario?

Estamos aquí para servirle; por favor no dude en comunicarse con nosotros si tiene alguna pregunta, si necesita presentar una queja por algo que esté pasando en su comunidad o si desea obtener más información con respecto a los muchos programas que el DEM tiene a su cargo y que pudieran tener un impacto directo en usted o en su vecindario. Puede presentar un tema de manera anónima o puede dejar su nombre para obtener más información.

VISÍTENOS O LLÁMENOS:

PERSONALMENTE:

DE LUNES A VIERNES, DE 8:30AM A 4:00PM
235 PROMENADE STREET, PROVIDENCE, RI
(QUIOSCO DE INFORMACIÓN EN EL 2^{do} PISO)

EN NUESTRO SITIO WEB:

www.dem.ri.gov

¿AÚN TIENE PREGUNTAS? LLÁMENOS:

INFORMACIÓN GENERAL: **401-222-6800**
LÍNEA TDD: **711**

¿DESEA PRESENTAR UNA QUEJA?
401-222-1360

EMERGENCIAS O QUEJAS DESPUÉS DE HORAS
HÁBILES:
401-222-3070

¿AÚN NO SABE A QUIÉN LLAMAR?
LLAME A LA OFICINA DE AYUDA TÉCNICA Y DE
AYUDA AL CLIENTE DEL DEM
401-222-6822